

**ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ КОМИССИЯ
ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ**

г. Екатеринбург

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 06.03.2025
г. Екатеринбург
ул. Малышева, 31 Б
УСП № 27

№ 56

**Об оказании экстренной психологической помощи несовершеннолетним: организация работы телефона доверия, мобильной бригады по оказанию экстренной помощи.
О мероприятиях, направленных на популяризацию и информирование населения о возможностях оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним**

Территориальная комиссия Октябрьского района города Екатеринбурга по делам несовершеннолетних и защите их прав Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области (далее – комиссия) в составе: председательствующий Поворознюк О.В., секретарь заседания: Орлова Л.Р., члены комиссии: присутствуют Бабайлов А.М., Жарков А.В., Камаева А.В., Ковалева Е.М., Лекомцева Ю.А., Леонтьева А.А., Мыльникова Е.Н., Несытых О.А., Рандина С.Н., Талалаева А.В. отсутствуют: Баринов Р.С., Бучельникова М.В., Вагин В.О., Иванова Д.В., Кириченко Е.Ю., Ковалева Е.М., Косинова Н.П., Морозова О.Л., Нуриева Э.Т., Подгорнов В.С., Ситдилов Э.М., Щербакова Н.Ф.,

при участии старшего помощника прокурора Октябрьского района г. Екатеринбурга Сукнёвой Е.В., начальника территориального отраслевого исполнительного органа государственной власти Свердловской области – Управление социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 27 (далее – УСП № 27) Мусальниковой Н.А.,

заслушав заместителя директора государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга» (далее – ЦСПСиД «Отрада») Рандину С.Н.,

ОТМЕЧАЕТ:

В ЦСПСиД «Отрада» отделение экстренной психологической помощи по телефону работает в круглосуточном режиме. В отделении работают четыре психолога.

За январь-февраль 2025 года на Детский телефон доверия отделения поступило 618 обращений от детей и взрослых. За данный период поступило 386 обращений от детей и подростков и 15 обращений от родителей детей и подростков (лиц, их заменяющих), 217 обращений от иных граждан. По вопросу жестокого обращения с ребенком в семье поступил 1 звонок от детей и подростков, 4 — от родителей, и 2 — от иных граждан. Тематика обращений за 2 месяца 2025 года такова: поступил 1 звонок от детей и подростков и 2 — от родителей по вопросу жестокого обращения с ребенком в среде сверстников; 5 обращений от детей и подростков по вопросу буллинга. По вопросу взаимоотношений со сверстниками обратились 108 детей и подростков. По вопросу детско-родительских отношений поступило 50 обращений от детей и подростков и 7 — от родителей. На тему учебных проблем и профориентации поступило 32 обращения от детей и подростков и 1 — от родителей. По проблеме суицида обратились 11 подростков с суицидальными мыслями, намерениями. По иным вопросам поступило 177 обращений от детей и подростков, и 1 обращение от родителей.

С целью популяризации и информирования населения о возможностях оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним на странице ВКонтакте размещены публикации о работе Детского телефона доверия, его доступности и анонимности.

Информирования о деятельности телефона доверия осуществляется в рамках выездных

консультативных пунктов, проводимого на базах школ Октябрьского района города Екатеринбурга. За 2025 год осуществлено 2 выезда.

Информация о едином телефоне доверия размещена на официальном сайте государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области «Детская городская поликлиника № 13 город Екатеринбург» (далее – ДГП № 13), а также на информационных стендах поликлинических отделений.

В ходе профилактических акций и мероприятий, в рамках общешкольных родительских собраний, выездных консультативных пунктов несовершеннолетние и их законные представители информируются о работе телефона доверия, о возможности получения экстренной психологической помощи, даются контакты.

В рамках проекта «Ценю жизнь» в декабре 2024 года в отделении профилактики безнадзорности ЦСПСиД «Отрада» создана служба экстренного реагирования. Служба направлена на оказание экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, выявление признаков жестокого обращения с несовершеннолетними, проведение диагностических мероприятий с привлечением субъектов профилактики.

Основными задачами службы являются:

предоставление экстренной психологической помощи и социально-психологических услуг гражданам, в том числе по телефону;

проведение экстренной диагностики личности граждан: анализ поведения, тестирование для определения оптимального варианта психологической помощи;

предоставление срочных социальных услуг;

осуществление деятельности по организации выездов и оказанию экстренной помощи на дому;

проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей с детьми в социальном обслуживании;

информирование семей с детьми о возможности получения социальных услуг и мероприятий в рамках социального сопровождения;

обеспечение доступности социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми в различных жизненных ситуациях, в том числе с применением различных форм оказания социальных услуг

оказание отдельных видов социальных услуг с учётом индивидуальных потребностей граждан, направленных на устранение или ослабление влияния обстоятельств ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

С момента создания службы было осуществлен один выезд в семью совместно с психологом, в связи с поступившей информацией о возможном жестоком обращении с несовершеннолетним. Проведено интервью с ребенком, психологическая диагностика. Также осуществляются междисциплинарные выезды в семьи СОП, ТЖС, за период 2025 года осуществлено 9 выездов.

В соответствии с ч. 3 ст. 11 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», с п. 5 ст. 8 Закона Свердловской области от 28 ноября 2001 г. № 58-ОЗ «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Свердловской области», с целью выполнения Государственной стратегии противодействия распространению ВИЧ-инфекции в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 21.12.2020 № 3468-р, постановления Правительства Свердловской области от 28.10.2021 № 720-ПП «О мерах противодействия распространению ВИЧ-инфекции в Свердловской области на 2021–2030 годы»,

КОМИССИЯ ПОСТАНОВИЛА:

1. Информацию заместителя директора ЦСПСиД «Отрада» Рандиной С.Н. принять к сведению.

2. Руководителям образовательных организаций Октябрьского района № № 7, 8, 13, 14, 15, 26, 28, 40, 53, 60, 62, 71, 76, 92, 94, 96, 97; 110, 210; государственного казенного общеобразовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургская школа № 4, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы», руководителям дошкольных образовательных организаций Октябрьского района, государственному автономному учреждению социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга», государственному казенному учреждению социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Октябрьского района города Екатеринбурга», муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Калейдоскоп», муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования Центр внешкольной работы «Спектр», УСП № 27, ДГП № 13, ЦСПСиД «Отрада», государственному казенному учреждению социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Октябрьского района города Екатеринбурга»:

продолжить информирование несовершеннолетних и законных представителей о работе телефона доверия (о номере Детского телефона Доверия, тематиках обращения, доступности получения профессиональной помощи и конфиденциальность обращения); о предоставлении экстренной психологической помощи и социально-психологических услуг гражданам, в том числе по телефону.

Срок: 31.07.2025, постоянно

Председатель комиссии



О.В.Поворознюк