

Отчет

за 2-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №308 "Жемчужинка"

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (делопроизводителя, сотрудника охраны) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	31.01.2023	Колчина Юлия Александровна заведующий	Проведены инструктажи работников: делопроизводителя, сотрудника охраны. Тема инструктажа "Правила общения с посетителями и родителями (законными представителями) воспитанников при непосредственном обращении в МАДОУ. Деловая этика общения"	25.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	10.02.2023	Колчина Юлия Александровна заведующий	Разработана Инструкция по правилам общения с получателями образовательных услуг при дистанционном обращении в МАДОУ	06.02.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Колчина Юлия Александровна заведующий	<p>В годовой план включены мероприятия с участием родителей:</p> <p>Семейные праздники</p> <p>Выставки детско-родительского творчества в ДОУ</p> <p>Привлечение родителей к участию в городском проекте "Музейный бум" (конкурсы)</p> <p>Городские и межрегиональные конкурсы</p> <p>День открытых дверей</p> <p>Анкетирование, онлайн-опросы</p> <p>Информирование и консультирование, представленные деятельности МАДОУ через официальный сайт и сообщества детского сада в ВКонтакте и Телеграмм</p> <p>Праздники к 8 Марта, выпускные</p> <p>Акции к 9 мая, "Бумаге - вторую жизнь" (сбор макулатуры)</p> <p>Районный спортивный правдик в школе № 96 и др.</p>	10.01.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в образовательной организации. В случае выявления потребностей - открыть.	01.06.2023	Колчина Юлия Александровна заведующий	Проведен опрос родителей о необходимости создания дежурной группы. Потребности в открытии дежурной группы не выявлено.	24.03.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (акции, праздники, соревнования, семейные гостиные, реализация совместных проектов с родителями и др.). Расширить спектр дополнительных услуг	01.06.2023	Колчина Юлия Александровна заведующий	<p>Проведены</p> <p>Спортивный праздник в школе № 96 "Здоровый образ жизни"</p> <p>Семейные праздники "Есть семья и я в семье, значит - счастье на земле!" (гр. 4, 3, 12)</p> <p>День открытых дверей</p> <p>Детско-родительские конкурсы на уровне города, межрегиональные</p> <p>Публикации на сайте и в сообществе детского сада ВКонтакте, Телеграмм (новости, объявления, консультационные и информационные материалы, образовательные события с участием воспитанников и родителей и др.)</p> <p>Онлайн-опросы родителей по темам: "Удовлетворенность качеством материально-технических условий МАДОУ № 308 №"; "Удовлетворенность качеством образовательной деятельности в МАДОУ № 308"; Праздники к 8 марта и другое</p>	06.03.2023

Заведующий МАДОУ детский сад № 308



*Ю.А. Колчина*

Колчина Ю.А.