

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида № 308 «Жемчужинка»

Муниципальное образование «город Екатеринбург»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Результаты НОК за 2019 год	Обсуждение результатов НОК за 2019 год на педагогическом совете	17.01.2020 г.	Бакланова Елена Станиславовна, заместитель заведующего по ВМР	Проведено на педагогическом совете	17.01.2020 г.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно информации об образовательной организации, размещенной на стендах в помещении организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	01.02.2020 г.	Бакланова Елена Станиславовна, заместитель заведующего по ВМР	Информация пополнена, стенды приведены в соответствие	12.02.2020 г.
Недостаточно информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ	Постоянно	Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	Сайт пополняется и обновляется постоянно. Информация о ДОУ представлена на сайте в полном объеме.	27.03.2020 г.; 27.08.2021 г.; 31.05.2022 г. 12.10.2022 г.
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ	Постоянно	Староверова Марина Анатольевна, заместитель заведующего по АХЧ	На сайте ДОУ создан раздел «Получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде», размещена ссылка на сайт https://bus.gov.ru/pub/independentRa	20.08.2021 г.; 30.05.2022 г.

				ting/list	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды для посетителей образовательной организации	Организовать наличие и доступность питьевой воды	В течении года	Староверова Марина Анатольевна заместитель заведующего по АХЧ	Оборудовано место для доступности питьевой воды для посетителей детского сада (стол, бутилированная вода, одноразовые стаканчики); комфортная зона отдыха (ожидания) в фойе МАДОУ; сделан косметический ремонт в кабинетах учителей - логопедов	10.01.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования в помещениях образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Развитие материально-технической базы МАДОУ для приведения оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	до 2030 г.	Колчина Юлия Александровна, заведующий МАДОУ, Староверова Марина Анатольевна заместитель заведующего по АХЧ	Обновлена маркировка на ступеньках лестничных маршей для слабовидящих Установлена тактильная табличка с шрифтом Брайля на входную калитку и здание детского сада: наименование, адрес и режим работы МАДОУ Назначен ответственный для встречи и сопровождения инвалидов на территории и в здании МАДОУ. Информация о сопровождающем размещена на информационном стенде при входе в детский сад приказ № 39 – О 10.01.2022 г.	27.11.2020 г. 20.08.2021 г. 24.07.2020 г. 10.01.2022 г.
Недостаточно созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Развитие материально-технических и других условий для обеспечения в МАДОУ доступности получения	до 2030 г.	Колчина Юлия Александровна, заведующий МАДОУ, Староверова Марина	Организовано обучение на курсах повышения квалификации и инструктирование воспитателей и специалистов,	27.04.2021 г. 03.09.2021 г.

услуги наравне с другими	инвалидами образовательных услуг наравне с другими		Анатольевна заместитель заведующего по АХЧ, Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	осуществляющих сопровождение детей с ОВЗ и инвалидов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Провести консультацию для работников МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	До 01.02.2020, далее 1 раз в квартал	Колчина Юлия Александровна, заведующий МАДОУ, Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	Проведены консультации для педагогов «Культура общения педагога с родителями (законными представителями) воспитанников	16.02.2022 г. 30.08.2022 г.
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Колчина Юлия Александровна, заведующий МАДОУ, Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	Тематический и текущий контроль «Культура общения и профессиональная этика».	19.04.2022 г. 03.10. 2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Оптимизировать график работы администрации МАДОУ	до 01.02.2020 г.	Колчина Юлия Александровна, заведующий МАДОУ	Оптимизирован график работы администрации ДОУ. Время приема заведующего: Понедельник с 7.30 до 9.00 Среда с 15.00 до 18.00 часов	20.01.2020 г.
	Повысить качество оказания образовательных услуг МАДОУ	В течении года	Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	Внедрение инновационных технологий в образовательную деятельность; обновление УМК и материально-технических условий и условий РППС; разработка	02.09.2020 г. 26.08.2021 г. 17.03.2022 г.

				онлайн-анкеты для родителей (законных представителей) по теме: «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности в МАДОУ № 308»; проведение онлайн-опроса, обсуждение результатов на педагогическом совете, выработка рекомендаций на следующий учебный год по повышению удовлетворенности качеством образовательных услуг. Создание публичного канала ВКонтакте для освещения образовательных событий с воспитанниками в детском саду.	09.09.2022 г.
	Разработать адаптированные программы с целью раннего выявления своевременного предупреждения речевых нарушений и преодоление недостатков в речевом и интеллектуальном развитии дошкольников	Май 2020 год	Бакланова Елена Станиславовна, заместитель заведующего по ВМР	Разработана программа раннего выявления и предупреждения речевых нарушений.	30.03.2020 г.
	Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ	В течении года	Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	Проведен мониторинг речевого развития воспитанников 4-5 лет. Индивидуальные консультации с родителями (законными представителями) воспитанников, направляемых на ТПМПК; пополнен УМК по коррекции развития воспитанников с ОВЗ; проведены заседания ППк ДОУ	11.05.2022 г.
	Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на	В течении года	Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	Составлены учебный план дополнительных образовательных услуг, откорректированы дополнительные образовательные	22.04.2022 г. 01.09.2022 г.

	удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей)			программы; организован обмен опытом организации ПОУ с педагогами города. Открыта новая ПОУ – студия «ЛЕГОтека».	
	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников.	В течении года	Колчина Юлия Александровна, заведующий Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего Староверова Марина Анатольевна, заместитель заведующего по АХЧ	1. Разработан план и локальные акты по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции. 2. Проведена информационно-просветительская работа с родителями по вакцинопрофилактике вирусных заболеваний через сайт детского сада. 3. Во всех помещениях установлены рециркуляторы воздуха. 4. Установлены локтевые дозаторы для обработки рук антисептиком. 5. Организована работа «дежурных администраторов» для усиления «утреннего фильтра» во время приема воспитанников. 6. Обновлено инструкции для воспитанников по безопасности разных видов детской деятельности.	01-09.2020 г. 10.09.2021 г.

Заведующий МАДОУ № 308



Ю.А. Колчина