

ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2025 ГОДУ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ,
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И
ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

СТАТИСТИКА СБОРА ДАННЫХ



1092

Образовательные
организации
оценены в рамках
НОКО-2025



1092

Сайта
образовательных
организаций
проанализировано
в рамках
НОКО-2025



820/272

Организаций
город/село



103 239

Обучающихся старше 14
лет; родителей/ законных
представителей
обучающихся опрошено
в рамках НОКО-2025



73

Муниципальных
образования СО
охвачено в рамках
НОКО-2025



1085/7

Организаций
дошкольного/
общего
образования

Средний балл НОКО-2025

97,45

Итоговый балл по ОО в Свердловской
области

99,40

Государственные
ОО

97,49

Муниципальные
ОО

95,44

Негосударственные
ОО

96,36

Сельские
ОО

97,82

Городские
ОО

95,79

Организации общего
образования

97,47

Организации
дошкольного
образования

95,44

Малокомплектные
ОО

Средние баллы по каждому Критерию НОКО в 2025 году

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

97,93

Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности

98,17

Критерий 3. Доступность для инвалидов

94,79

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

98,67

Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

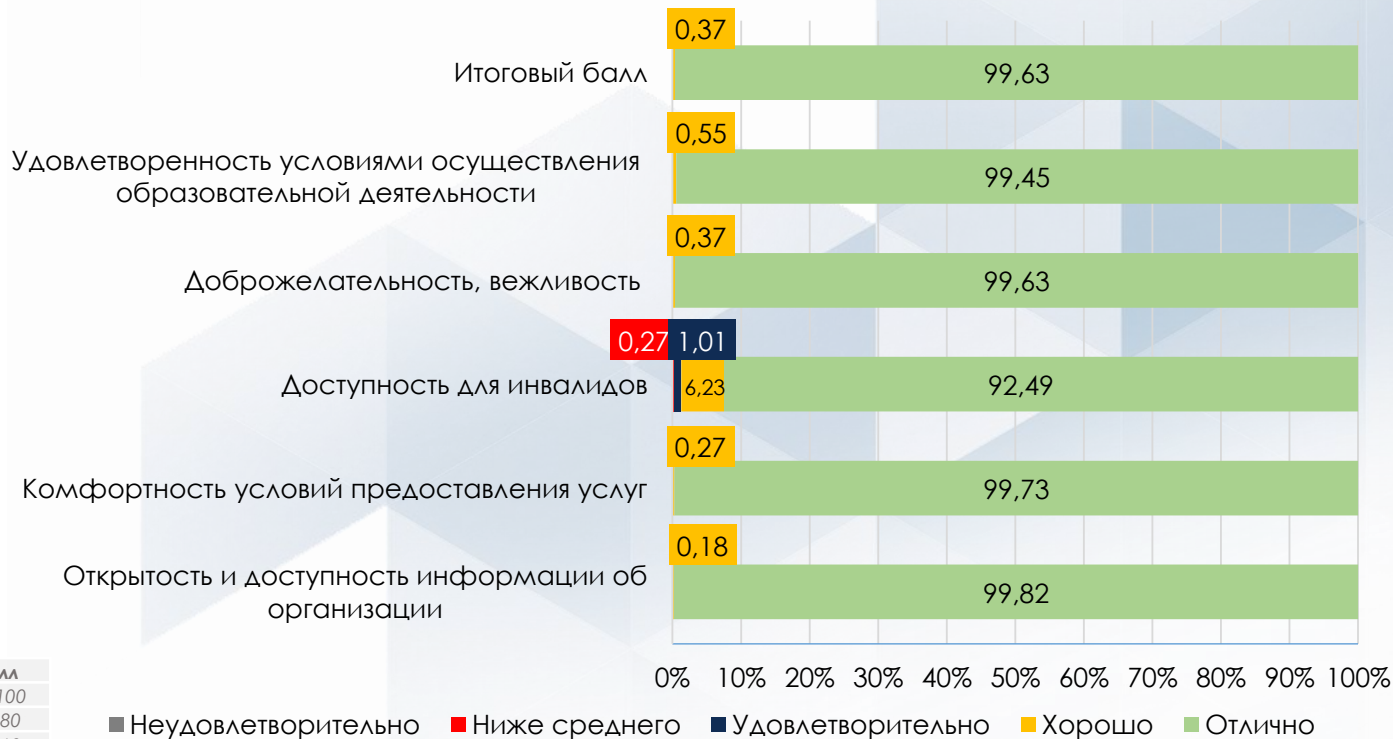
97,71

Средние баллы по каждому критерию НОКО в 2025 году (школы/сады)

Наименование критерия	ОО	ДО
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,98	97,93
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	97,82	98,17
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	92,69	94,81
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	96,29	98,69
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	95,06	97,72
Итоговый балл	95,79	97,47



Значение показателей в соответствии с градацией на портале **bus.gov.ru**



Уровень	Балл
Отлично	81-100
Хорошо	61-80
Удовлетворительно	40-60
Ниже среднего	20-39
Неудовлетворительно	0-19

Рейтинг по муниципальным образованиям*

1-10 место



71-80 место



Общий итоговый рейтинг образовательных организаций

ОО, набравшие наибольшее количество баллов

Наименование организации	Муниципальное образование	Итоговый балл
МКДОУ Еланский детский сад "Колосок"	Байкаловский МР	100,0
МБДОУ "Детский сад № 7 "Мишутка"	Верхнесалдинский МО	100,0
МБДОУ детский сад № 24 "Сказка"	Горноуральский МО	100,0
МАДОУ ЦРР - детский сад	Городской округ Красноуфимск	100,0
МДОУ "Харловский детский сад"	Ирбитское муниципальное образование	100,0
МКДОУ "Новобытский детский сад"	Каменский МО	100,0
МКДОУ "Рыбниковский детский сад "Золотая рыбка"	Каменский МО	100,0
МКДОУ "Кисловский детский сад "Росинка"	Каменский МО	100,0
МКДОУ "Клевакинский детский сад"	Каменский МО	100,0
Детский сад № 95	Каменск-Уральский городской округ	100,0
Детский сад № 100	Каменск-Уральский городской округ	100,0
Детский сад № 34	Каменск-Уральский городской округ	100,0
Детский сад № 102	Каменск-Уральский городской округ	100,0
Детский сад № 8	Каменск-Уральский городской округ	100,0
Детский сад № 96	Каменск-Уральский городской округ	100,0
Детский сад № 72	Каменск-Уральский городской округ	100,0
МАДОУ "Детский сад № 16" КГО	Камышловский городской округ	100,0
МКДОУ Куровский детский сад	Камышловский МР	100,0

Наименование организации	Муниципальное образование	Итоговый балл
МАДОУ № 51	Малышевский МО	100,0
МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 144	МО г. Екатеринбург, Кировский район	100,0
МАДОУ - детский сад № 459	МО г. Екатеринбург, Кировский район	100,0
МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 444	МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район	100,0
МБДОУ - детский сад присмотра и оздоровления № 143	МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район	100,0
МБДОУ - детский сад № 71	МО г. Екатеринбург, Ленинский район	100,0
МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 342	МО г. Екатеринбург, Ленинский район	100,0
МБДОУ - детский сад № 420	МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район	100,0
МАДОУ № 324	МО г. Екатеринбург, Чкаловский район	100,0
МАДОУ детский сад комбинированного вида № 539	МО г. Екатеринбург, Чкаловский район	100,0
МБДОУ детский сад № 385 "Сказка"	МО г. Екатеринбург, Чкаловский район	100,0
МАДОУ детский сад № 394	МО г. Екатеринбург, Чкаловский район	100,0
МАДОУ "Сказка"	МО Богданович	100,0
МАДОУ № 22	МО Карпинск	100,0
МАДОУ № 2	МО Карпинск	100,0
МА ДОУ № 29	МО Краснотурыинск	100,0
МБДОУ детский сад № 6 "Снежинка"	Невьянский МО	100,0
МАДОУ № 7	Сысертский МО	100,0
МБДОУ Ертарский детский сад № 4 "Буратино"	Тугулымский МО	100,0

Общий итоговый рейтинг образовательных организаций

ОО, набравшие наименьшее количество баллов

Наименование организации	Муниципальное образование	Итоговый балл
МКДОУ "Пальминский детский сад"	Таборинский муниципальный район	69,3
МБДОУ "Детский сад № 38"	Муниципальный округ Дегтярск	75,0
НЧ ДОУ "Детский Сад "Гольфстрим"	Муниципальное образование "город Екатеринбург"	76,8
МАДОУ № 40 "Цветик-семицветик"	муниципальный округ Богданович	79,1
МКДОУ "Детский сад № 21 "Василек"	Верхнесалдинский муниципальный округ	81,4
МБДОУ детский сад № 3 "Рябинка"	Белоярский муниципальный округ	82,1
МБДОУ - детский сад № 127 "Кораблик"	Муниципальное образование город Екатеринбург_Чкаловский район	82,7
МБДОУ детский сад № 10 "Ромашка"	Белоярский муниципальный округ	84,4
МАДОУ № 358	Муниципальное образование город Екатеринбург_Чкаловский район	84,7
МБДОУ детский сад № 2 "Солнышко"	Белоярский муниципальный округ	87,1
МБДОУ № 38	Артемовский муниципальный округ	87,2
МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 18	Муниципальное образование город Екатеринбург_Верх-Исетский район	87,7
МАДОУ - ЦРР - детский сад № 199 "Созидание"	Муниципальное образование город Екатеринбург_Верх-Исетский район	87,7
МБДОУ детский сад № 504	Муниципальное образование город Екатеринбург_Верх-Исетский район	87,9
МБДОУ детский сад "Березка"	Гаринский муниципальный округ	88,6

Общий итоговый рейтинг общеобразовательных организаций

Наименование организации	Муниципальное образование	Итоговое значение по организации образования	Место в общем рейтинге СО	Место в рейтинге школ
ГБОУ СО «Байкаловская школа-интернат»	Байкаловский муниципальный район	99,4	7	1
МАОУ «Лицей № 5»	Камышловский городской округ	99,3	8	2
МКОУ «Талицкая СОШ № 55»	Талицкий муниципальный округ	98,0	21	3
МАОУ СОШ № 68 с углубленным изучением отдельных предметов	Муниципальное образование город Екатеринбург_Орджоникидзевский район	95,7	44	4
МАОУ «СОШ № 24»	Городской округ Верхняя Пышма	95,5	46	5
МБОУ "СОШ № 15"	Городской округ Рефтинский	91,3	86	6
МАОУ СОШ № 4	Кушвинский муниципальный округ	91,3	86	6

Динамика НОКО- 2022/НОКО-2025

93,06

Средний итоговый балл
НОКО-2022

1134 00

Отклонение от нормативного
показателя – 6,94 балла

97,45

Средний итоговый балл
НОКО-2025

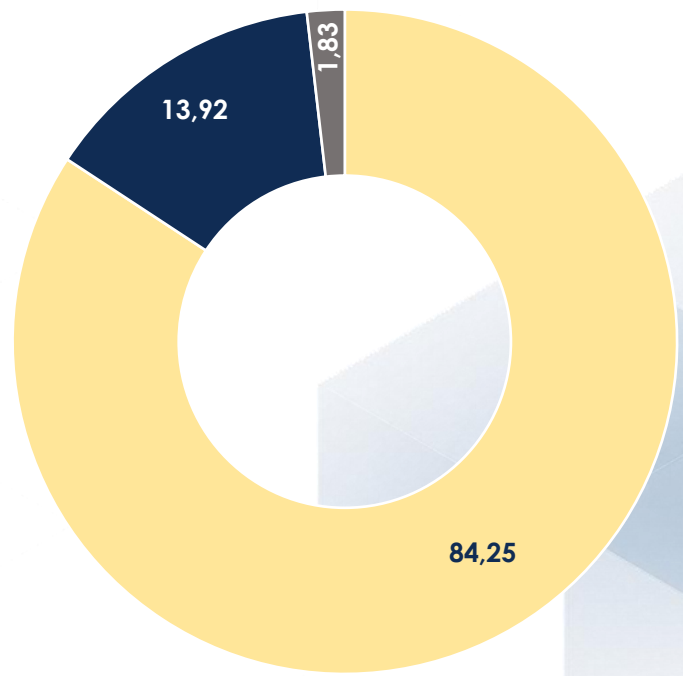
1092 00

Отклонение от нормативного
показателя – 2,55 балла

Средние баллы по критериям по НОКО-2022 и НОКО-2025



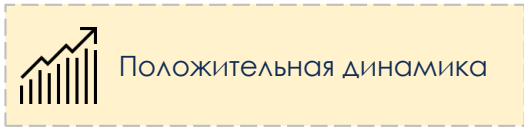
Динамика НОКО-2022/НОКО-2025 в разрезе ОО



Наименование ОО	МО	2022/2025	Динамика балла
Положительная динамика			
МКДОУ "Усть-Ницинский детский сад "Росинка"	Слободо-Туринский МР	73,07 / 97,4	+24,33
МБДОУ "Детский сад № 39 "Журавлик"	Верхнесалдинский МО	78,87 / 98,4	+19,53
МАДОУ "Детский сад № 24"	Режевской МО	75,62 / 94,0	+18,38
Отрицательная динамика			
МКДОУ "Пальминский детский сад"	Таборинский МР	89,44 / 69,3	-20,14
МБДОУ - детский сад № 127 "Кораблик"	г. Екатеринбург, Чкаловский район	99,76 / 82,7	-17,06
МАДОУ № 358	г. Екатеринбург, Чкаловский район	99,05 / 77,9	-14,72

Динамика НОКО-2022/НОКО-2025

в разрезе МО*



Наименование МО	2022/ 2025	Динамика балла
Волчанский МО	89,61 / 99,19	+ 9,58
Слободо-Туринский МР	87,64 / 96,92	+ 9,28
Кушвинский МО	87,44 / 96,61	+ 9,17

Наименование МО	2022/ 2025	Динамика балла
Таборинский МР	90,97 / 86,32	- 4,65
Гаринский МО	91,75 / 88,64	- 3,11
Махневское МО	90,36 / 89,20	- 1,16
Новоуральский ГО	97,07 / 96,98	- 0,09
Город Нижний Тагил	98,82 / 98,73	- 0,09

*Подробная информация приведена в разделе 9 Аналитического отчета по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2025 году: «9. Систематизация выявленных проблем деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования в разрезе муниципального образования»

Популяризация сайта bus.gov.ru



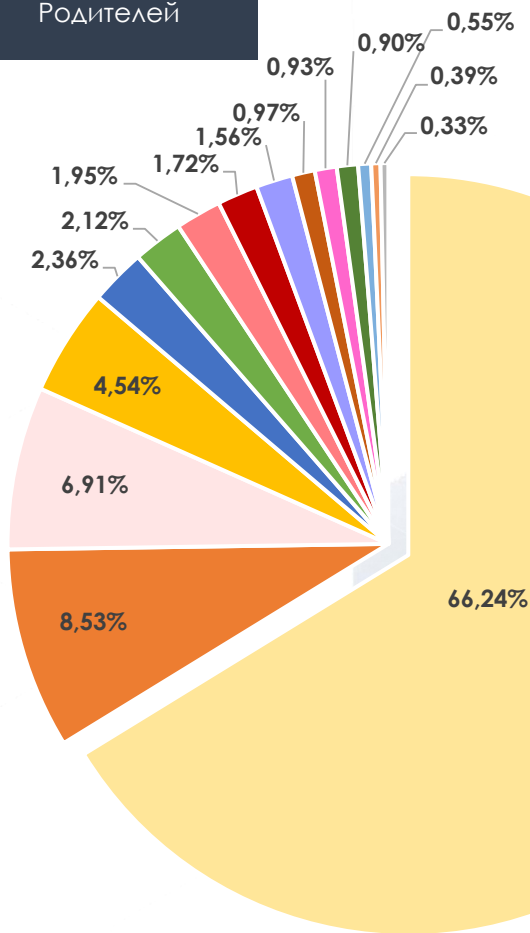
42,52% образовательных организаций **полностью** выполняют работу по популяризации сайта bus.gov.ru (508 ОО).

Чаще всего выполняется условие «Наличие раздела "Независимая оценка качества ..." на официальном сайте ОО» – он имеется у **97,62%** организаций.

Больше всего недостатков зафиксировано по размещению на сайтах планов и отчетов за НОКО-2019 (и НОКО-2018 для школ): **25,82%** и **32,69%** ОО соответственно **не разместили** на сайтах документы.

Опрошено
101236
Родителей

Общие замечания и предложения, высказанные родителями (сады)



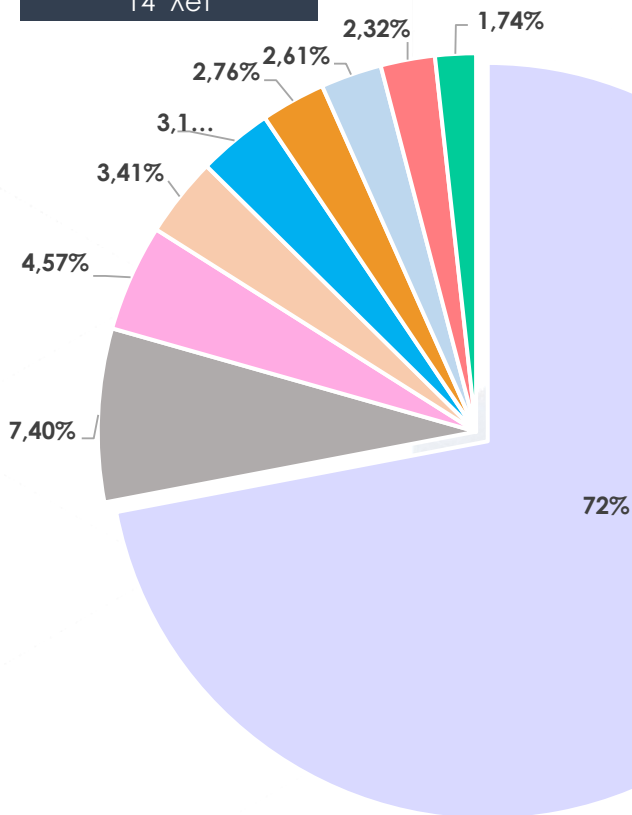
Категории	% от кол-ва конструктивных комментариев	Кол-во респондентов, оставивших комментарий
Все хорошо / нет замечаний	66,24%	27300
1. Ремонтные работы	8,53%	3 517
2. Занятия с логопедом	6,91%	2 850
3. Больше дополнительных услуг	4,54%	1 870
4. Обновить игровые (прогулочные) площадки	2,36%	974
5. Изменить график / режим работы	2,12%	875
6. Внести изменения в меню	1,95%	803
7. Увеличить количество воспитателей	1,72%	707
8. Работа с родителями / открытые, совместные занятия с родителями	1,56%	643
9. Вставить окна	0,97%	400
10. Улучшить / обновить мебель	0,93%	385
11. Парковка на территории ОО	0,90%	370
12. Улучшить сайт ОО	0,55%	228
13. Освещение в ОО	0,39%	159
14. Приобрести современное оборудование	0,33%	135

Опрошено

2003

Родителей и
учащихся старше
14 лет

Общие **замечания и предложения**, высказанные обучающимися и их родителями (школы)



Категории	% от кол-ва конструктивных комментариев	Кол-во респондентов, оставивших комментарий
Все хорошо / нет замечаний	72%	993
1. Корректировка расписания (вернуть пятидневную рабочую неделю/ убрать "окна"/изменить время начала уроков)	4,57%	63
2. Больше педагогов	3,41%	47
3. Благоустройство пришкольной территории	3,19%	44
4. Улучшить питание	2,76%	39
5. Больше контакта с родителями	2,61%	36
6. Увеличить кружки/секции	2,32%	32
7. Оборудовать/улучшить входную группу (раздевалку) для переодевания детей	1,74%	24
8. Иное	7,40%	102

Уровень удовлетворенности работой с родителями



Результаты по дополнительному параметру независимой оценки «удовлетворенность работой образовательной организации с родителями» показывают, что подавляющее большинство опрошенных – **94,24%** – удовлетворены организацией работы ОО с родителями.

Первое место



В **185-ти** образовательных организациях зафиксирован максимальный уровень удовлетворенности (100,00 баллов) по данному показателю.

На **2-м** месте МАДОУ № 515 "Галактика" (МО г. Екатеринбург, Чкаловский р-н) с баллом **99,58**.

На **3-м** месте МАДОУ № 223 (МО г. Екатеринбург, Чкаловский р-н) с баллом **99,57**.

902 ОО заняли места с **4-го по 486-е**, диапазон баллов от 99,56 до 55,43

На последнем, **487-м** месте находится МКДОУ Городищенский детский сад "Золотой ключик" (Байкаловский МР) с баллом **41,67**.

Систематизация основных проблем деятельности ОО, выявленных в ходе **НОКО-2025**

Недостаточное оснащение помещений организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов.

Зафиксированы оценки «удовлетворительно» и «ниже среднего» у 11 и 3 организаций соответственно.

Самые трудновыполнимые параметры критерия:

1. Обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (отсутствует у **27,47%** ОО).
2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (отсутствует у **16,03%** ОО).
3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (отсутствует у **15,11%** ОО).

Обращаем внимание на следующее:

- Не допускается заключать договоры на временное предоставление/использование кресла-коляски. Она должна находиться непосредственно в организации, то есть необходимо ее приобрести.
- Альтернативой для установки опорных поручней может являться покупка опор-ходунков.

Подавляющее большинство
организаций – **92,49%** – полностью
соответствуют требованиям
доступности для инвалидов.

Систематизация основных проблем деятельности ОО, выявленных в ходе **НОКО-2025**

2

В части размещения информации об организации на ее официальном сайте чаще всего встречались проблемы с заполнением раздела «Питание».

24,36% (266 ОО) – отсутствует информация «О наличии диетического меню в общеобразовательной организации».

23,44% (256 ОО) – отсутствует информация о «Перечнях юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию».

23,99% ОО (262 ОО) – отсутствует «Форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию».

3

В рамках проверки содержания раздела «Независимая оценка качества» фиксировались следующие недостатки:

- **Дублирование документов** в разных подразделах.
- **Несоответствие наименования** документа и его содержания.
- **Путаница с понятиями** «план» и «отчет»: в размещенном отчете за НОКО может содержаться план и наоборот – это касается размещения **планов и отчетов** за прошедшие НОКО.

Систематизация основных проблем деятельности ОО, выявленных в ходе **НОКО-2025**

4 При анализе ответов, полученных с официальной электронной почты организаций, были выявлены следующие недостатки.

40,57% ответов на вопрос содержит в себе переадресацию: то есть просьбу перезвонить другому специалисту организации, который даст ответ на интересующий вопрос.

38,55% (421 ОО) организаций при ответе на вопрос не указывают наименование организации и/или ФИО сотрудника, подготовившего ответ (либо отсутствует подпись под ответом).

5 Среди комментариев по улучшению условий образовательной деятельности наиболее часто встречаются пожелания по ремонту в помещениях и на прилегающей территории организации.

3 517 респондентов в комментариях написал о необходимости проведения ремонтных работ (ремонт фасада здания, кровли, учебных помещений, туалетов, косметический и капитальный ремонт, ремонт лестниц).

Основные выводы по результатам НОКО-2025

- Анализ динамики показателей, характеризующих общие критерии НОКО, за 2022 / 2025 гг. позволяет утверждать, что качество работы учреждений дошкольного и общего образования Свердловской области в целом заметно выросло: итоговый балл **увеличился на 4,39%**: 93,06 до **97,45** балла.
- По 4-м из 5-ти критериев НОКО отмечена позитивная динамика: увеличение наблюдается от 0,48 балла по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» до 20,60 балла по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов».
- Незначительное снижение балла произошло по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»: на 0,60 балла (с 98,52 до 97,93).
- Анализ итогов НОКО-2025 года и их сравнение в динамике с 2022 годом позволяет констатировать, что наиболее тяжелый для исполнения критерий – **Доступность условий для инвалидов** – за 3 прошедшие года достиг практически максимального показателя и составил **94,79 балла**.

РЕКОМЕНДАЦИИ

**по разработке планов мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
НОКО-2025**



ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ,
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И
ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Нормативно-правовая база

Нормативно-правовое обеспечение проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в части составления, утверждения и загрузки на Официальный сайт ГМУ bus.gov.ru планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО-2025

С перечнем нормативно-правовых актов, регламентирующих процедуру проведения НОК УООД, подробно можно ознакомиться **на официальном сайте Министерства образования Свердловской области** <https://minobraz.midural.ru/> в разделе «Оценка качества образования», подразделы:

1. Федеральная правовая база по вопросам независимой оценки качества:

<https://minobraz.midural.ru/activity/3399/>

2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества:

<https://minobraz.midural.ru/activity/3395/>

3. Приказы Министерства образования Свердловской области по вопросам независимой оценки качества:

<https://minobraz.midural.ru/activity/3398/>

Порядок предоставления планов мероприятий по устранению недостатков

1. До **22.09.2025 (включительно)** все ОО получают от оператора НОКО-2025 индивидуальные рекомендации для подготовки планов. В составе письма будут следующие материалы: Информационное письмо от оператора НОКО, инструкция по составлению планов, индивидуальные рекомендации. Эти материалы будут направлены индивидуально в каждую ОО на официальный эл. адрес, а также в орган местного самоуправления. Материалы будут отправлены с почты **nok2@gepicentr.ru**.
2. **Руководитель ОО**, руководствуясь Индивидуальными рекомендациями, а также комментариями респондентов должен составить план по устранению недостатков и направить его учредителю для утверждения.
3. **Учредитель ОО** утверждает план по устранению недостатков, разрабатывает нормативно-правовой документ, регламентирующий организацию контроля за реализацией планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества и в срок до **10.10.2025** включительно направляет **оператору** комплект необходимых материалов именно в тех форматах, которые указаны ниже:
 - **планы мероприятий** — XLSX / XLS (Microsoft Excel) и PDF (Adobe Acrobat Reader DC);
 - **НПА**, регламентирующие организацию контроля учредителя (от учредителя ОО) — DOC (Microsoft Word) и PDF (Adobe Acrobat Reader DC).

Планы и НПА направлять на электронную почту регионального оператора НОКО **nok2@gepicentr.ru** и в Министерство образования Свердловской области официальным письмом посредством СЭД.

Форма плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО

УТВЕРЖДАЮ
ФИО учредителя (руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) / руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного самоуправления)
подпись
дата (1)

План ⁽²⁾
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 20__ году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
(наименование образовательной организации)
на 20__ год
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
9						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
24						

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).
2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.
3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.
4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.
5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

Состав информации, включаемой в план по устранению недостатков

Согласно приказу Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н, при формировании плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, указывается следующая информация:

Гриф утверждается:

- Фамилия Имя Отчество руководителя учредителя, должность;
- Подпись руководителя обязательна;
- Дата утверждения.

Наименование организации и муниципального образования.

Период, на который сформирован план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Сведения о недостатках, выявленных в ходе НОКО, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Заполняется оператором.

УТВЕРЖДАЮ

ФИО учредителя
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) / руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного самоуправления)

подпись

дата (1)

План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 20__ году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

на 20__ год

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾ Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1		3	4	5	6	7
1		I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
6		II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
9		III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
21		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
24		V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).

2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.

3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

Информация о реквизитах утвержденного плана

При формировании информации о **реквизитах утвержденного плана** по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, указываются следующие сведения (см. приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...»):

- ❖ Полное наименование организации, по устранению недостатков которой сформирован план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;
- ❖ ИНН организации, по устранению недостатков которой сформирован план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;
- ❖ Наименование федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления, руководителем (уполномоченным им лицом) которого **утвержден** план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;
- ❖ Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления, которым утвержден план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;
- ❖ Дата утверждения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования (см. **приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114** «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность...»):

- I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.
- V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Шаг 1. Сведения о недостатках, выявленных в ходе НОКО

Согласно приказу Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н, при формировании плана указывается:

Код и наименование критерия оценки качества условий.

Наименование недостатка, выявленного в ходе независимой оценки качества.

Если недостатков по критерию не выявлено, об этом будет указано в индивид. реком.

Недостатки, выявленные в ходе НОКО, будут указаны **ОПЕРАТОРОМ** в индивидуальной рекомендации (в соотв. с критериями и показателями НОКО).

ВНИМАНИЕ!
НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ИЗМЕНЯТЬ НЕДОСТАТКИ, УДАЛЯТЬ ИХ, МЕНЯТЬ ФОРМУЛИРОВКИ И Т.П.

Все недостатки переносятся в план из рекомендаций в том виде, в котором они есть в индивидуальных рекомендациях.

Не допускается удалять критерии без недостатков!

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
		Недостатков по данному критерию не выявлено				
		II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поэтажные планы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
		III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (пифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (пифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	Не все получатели образовательных услуг	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обслуживающих образовательную деятельность				

Шаг 2. Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО

При формировании сведений о мероприятиях по устранению недостатков, включенных в план, указывается следующая информация:

Фамилия, имя, отчество (при наличии), должность ответственного исполнителя мероприятия по устранению недостатков (только руководитель ОО)

Плановый срок реализации мероприятия по устранению недостатков (не позднее 01.12.2026)

Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания постажные схемы помещений и вывески, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
	Не все получатели образовательных услуг	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обслуживающих учащихся и обучающихся				

2.1. Рекомендации по формулировкам мероприятий по устранению недостатков

Оператором будет подготовлена справочная информация, содержащая в себе варианты мер по устранению недостатков.

Наименование мероприятия по устранению недостатка:

- ❖ В план вносятся только **конкретные мероприятия** по устранению недостатков (с опорой на индивидуальные рекомендации оператора).
- ❖ Важно соблюдать **соответствие планового мероприятия выявленному недостатку**.
- ❖ Мероприятия, вносимые в план, не должны дублироваться (повторяться).
- ❖ Лаконичность формулировок, **ясность** и **доступность** изложения.

Не допускается:

- Указывать мероприятия через знак «/» (или).
- Использовать слова «по возможности», «при необходимости», «при наличии финансирования», «при появлении соответствующей категории получателей услуг» и т.п.
- Указывать подготовительные мероприятия в качестве устраняющего недостаток (например, составление сметы/письма о выделении средств и т.п.)

Необходимо планировать мероприятия, которые будут **исполнены в течение одного года** после проведения НОКО-2025 (в течение **2026 г.**).

Не допускается внесение информации в колонки «Реализованные меры по устранению недостатков».

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поэтажные планы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не все получатели образовательных услуг	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обслуживающих посетителей				

2.1. Рекомендации по формулировкам мероприятий по устранению недостатков

Оператором будет подготовлена справочная информация, содержащая в себе варианты мер по устранению недостатков.

Рекомендации по мероприятиям Критерия 5, показателя 5.1:

- ❖ Вам будут представлены рекомендации оператора, на которые можно опираться при составлении своего мероприятия.
- ❖ Меры должны быть конкретными: обязательным условием является указание **НАИМЕНОВАНИЯ** программ / методик, которые вы планируете внедрить.
- ❖ Если планируете создание / развитие определенных условий – обязательно нужно **указать, каких именно условий** (перечислить их).
- ❖ Если планируете заключение договоров – обязательно указывать наименование организации, с которой он будет заключаться, а в отчете – реквизиты договора.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- оставлять формулировки оператора без изменений и просто копировать их в план
- писать меры через знак «/» (или)

Рекомендации по мероприятиям Критерия 5, показателя 5.3:

- ❖ Вы должны перечислить **КОНКРЕТНЫЕ** условия, которые будут совершенствоваться, с учетом анализа отзывов респондентов.
- ❖ **Не допускается копировать эту фразу из рекомендаций.** Вы должны ее конкретизировать и дополнить.

Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
94	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрение современных образовательных технологий. / Разработка и реализация инновационных образовательных программ и методик. / Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников. / Заключение договоров о сотрудничестве (с указанием реквизитов договора и наименования организации) (Необходимо указать конкретные мероприятия, включая наименование программ / методик, конкретных условий. Указывать меры через "/" недопустимо).	01.12.2026	
95	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	
96	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (запланировать мероприятия с учетом отзывов респондентов).	01.12.2026	

Шаг 3. Плановый срок реализации мероприятия

В соответствии с протоколом Общественного совета при Министерстве образования Свердловской области по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности:

«При составлении Планов по устранению недостатков сроки мероприятий должны быть достижимы в течение года (до 01.12.2026) и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков».

- Требования к указанию дат реализации:**
- ❖ Дата должна соотноситься с объемом запланированных работ и временем, требуемым на исполнение.
 - ❖ Даты заполняются только в числовом формате (ДД.ММ.ГГГГ), например: 01.12.2026.

- Не допускается:**
- Указывать вместо даты слова «постоянно», «раз в квартал», «ежегодно» и т.п.
 - Указывать дату позже 01.12.2026 г.
 - Указывать дату в формате «1 декабря 2026 года» и т.п.

Даты заполняются только в числовом формате (ДД.ММ.ГГГГ), например: 01.12.2026

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
	Не все получатели образовательных услуг	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обучающихся, родителей обучающихся				

Технические ограничения, налагаемые формами Официального сайта ГМУ bus.gov.ru при загрузке планов мероприятий

Сведения о недостатках и мероприятиях по их устранению, выявленных в ходе независимой оценки качества

Критерий оценки: * 3 - критерий доступности услуг для инвалидов

Выберите критерий оценки

Наименование недостатка: * Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

Допускается к вводу не более 2000 символов

Наименование мероприятия: * Заключение договора с ГАУСО СО "КЦСОН" города Алапаевска и Алапаевского района о предоставлении тифлосурдопереводчика

Допускается к вводу не более 2000 символов

Плановый срок реализации мероприятия: * 30.09.2023

ФИО ответственного: * Ноябрь 2023

Должность ответственного: *

Сведения о реализован

Реализованные меры по устранению выявленных недостатков:

Допускается к вводу не более 2000 символов

Фактический срок реализации мероприятия: *

Ограничения вносимой в поле «Плановый срок реализации мероприятия» информации: дата представлена **исключительно** в числовом формате.

Недопустимы текстовые значения «постоянно», «раз в полугодие», «ежеквартально» и т.п.

Шаг 4. Ответственный исполнитель

Заполнение графы «Ответственный исполнитель»:

Ответственным исполнителем может быть только **руководитель организации!**

- Указывается:
- ❖ **Фамилия, имя, отчество** (при наличии) ответственного исполнителя – руководителя – вносятся **полностью**, без сокращений и замены имени и отчества инициалами (например, *Иванов Иван Иванович*).
 - ❖ Указывается только **официальная должность – директор**.
 - ❖ **Ответственным лицом по всем мероприятиям является руководитель организации**, который отвечает за своевременные исполнения запланированных мероприятий.

- Не допускается:
- Указывать иных ответственных лиц **кроме руководителя** (ио руководителя).
 - Указывать после должности наименование организации.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плано́вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не все получатели образовательных услуг	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обслуживающих посетителей организации				

Пример корректно заполненного плана

Не допускается внесение информации в колонки «Реализованные меры по устранению недостатков».

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна

Исполняющий обязанности Министра образования и молодежной политики Свердловской области



08 ноября 2024 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургский торгово-экономический техникум»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6661083026

91,79

734

135

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, организовать обучение маломобильных лиц на первом этаже. Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Приобрести опоры-ходунки	01.12.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.01.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		

В примере план составлен на 2024 год.

Общие рекомендации по результатам анализа типовых ошибок, допущенных при составлении планов мероприятий по итогам НОКО за прошлые периоды

Перед отправкой документа на согласование и утверждение учредителю (и далее оператору) следует **ТЩАТЕЛЬНО** перепроверить его на наличие следующих типовых ошибок:

- ❖ **Соответствие оформления и структуры документа установленному стандарту;**
- ❖ **Корректность внесенных данных:** наименование образовательной организации и муниципального образования; реквизиты нормативных правовых актов уполномоченного органа, утверждающие планы по устранению мероприятий; ФИО должностных лиц; сроки исполнения плановых мероприятий и пр.;
- ❖ **Соответствие текста документа нормам русского языка** (отсутствие орфографических, грамматических и пунктуационных ошибок; внутренняя согласованность предложений), а также **стилистике** написания официального документа (отсутствие просторечных выражений, сленга, жаргонизмов и пр.).
- ❖ Необходимо проверить **вмещение текстовой информации в ячейки**, чтобы при печати текст был отображен в полном объеме.
- ❖ **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** писать мероприятия через знак «/» (или).

Форматы электронных документов:

1. планы мероприятий — XLSX / XLS (Microsoft Excel) и PDF (Adobe Acrobat Reader DC);
2. НПА, регламентирующие организацию контроля учредителя (от учредителя ОО) — DOC (Microsoft Word) и PDF (Adobe Acrobat Reader DC)

Учредителям ОО осуществить направление комплекта утвержденных планов и НПА (по всем подведомственным ОО) на электронную почту регионального оператора НОКО **nok2@gepicentr.ru** и в Министерство образования Свердловской области официальным письмом посредством СЭД в срок до **10.10.2025**

Дополнительно необходимо разместить планы на официальных сайтах организаций и учредителей организаций.

Работа с официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru



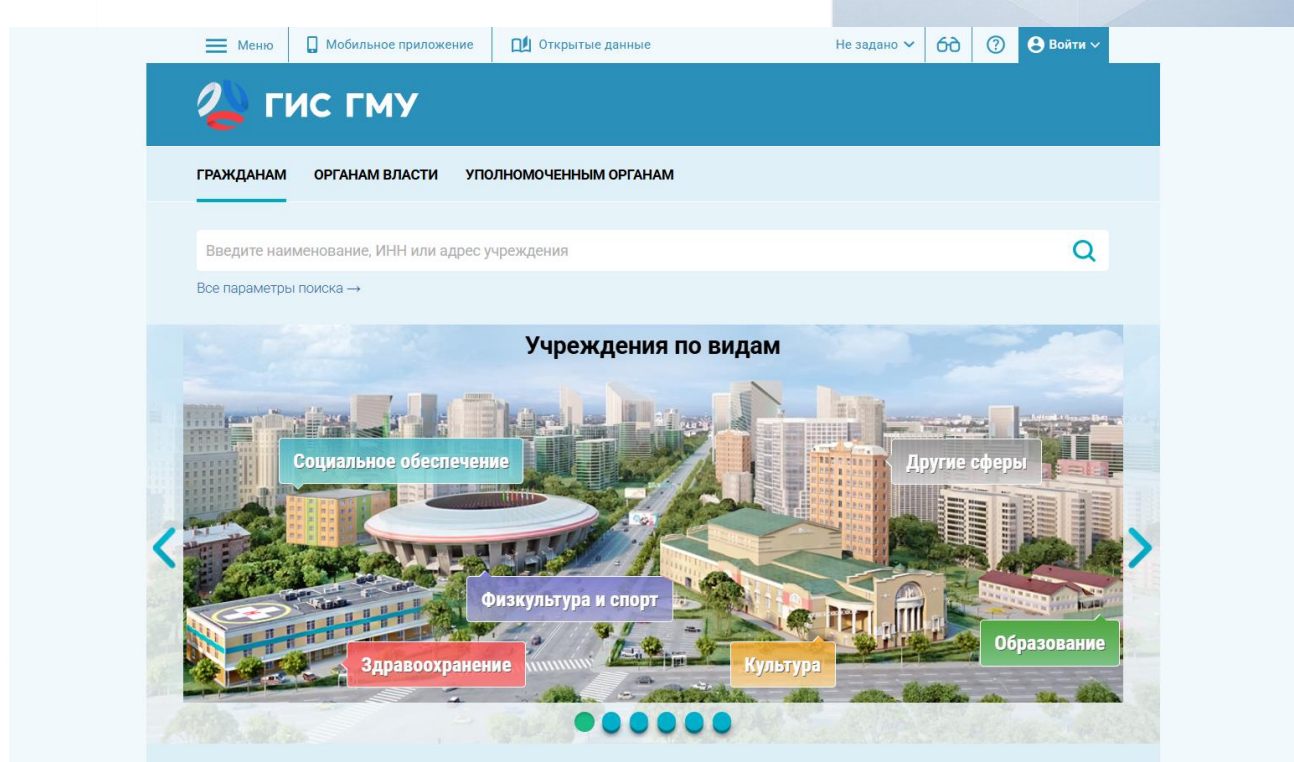
ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ,
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И
ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ



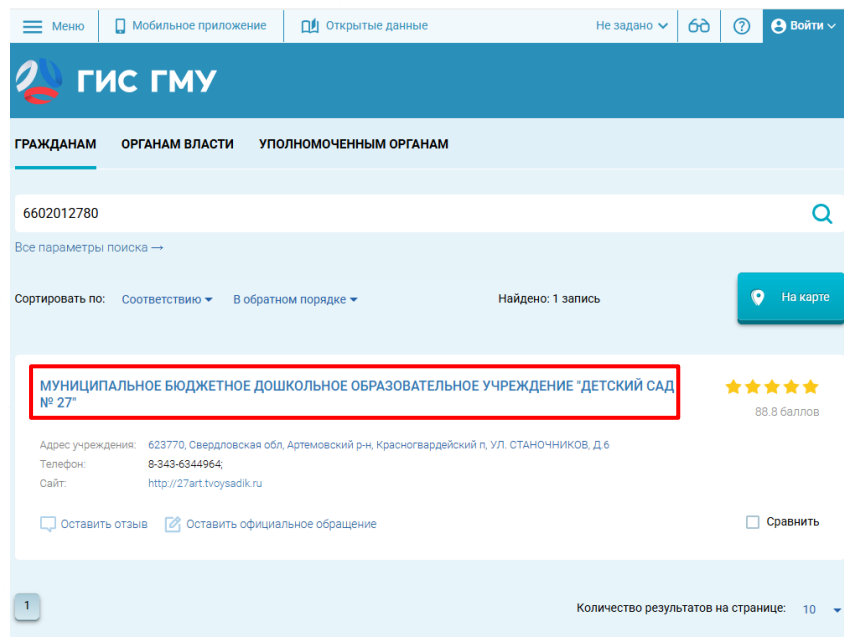
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Сайт bus.gov.ru дает возможность:

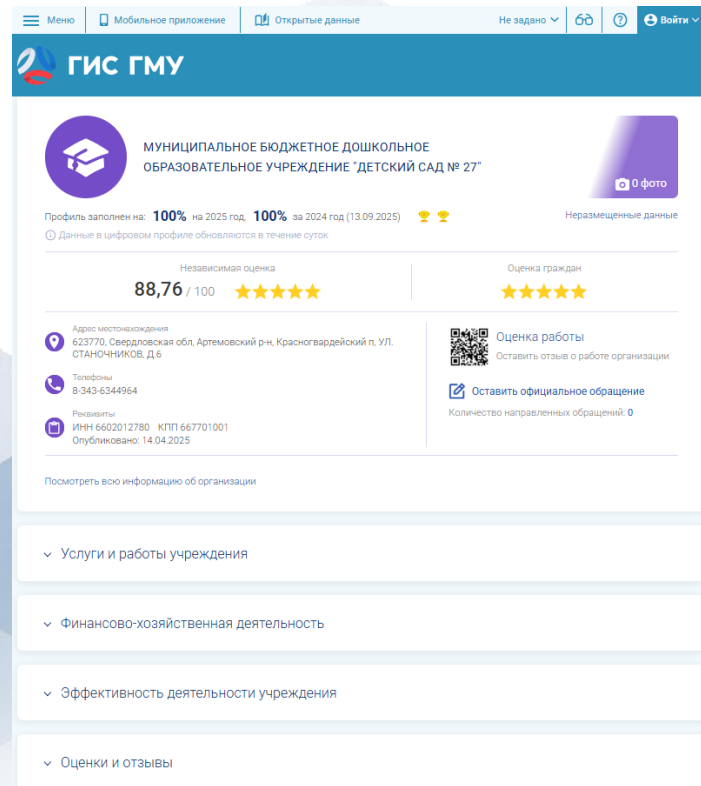
- ❖ Ознакомиться с результатами оценки организации по итогам НОК.
- ❖ Изучить отзывы получателей услуг.
- ❖ Скачать персонифицированный QR-код для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.
- ❖ Посмотреть и скачать планы и отчеты по устранению недостатков за предыдущие НОКО (после их публикации).



Результаты НОКО в открытой части сайта bus.gov.ru



1. На главной странице сайта ГМУ (<https://bus.gov.ru/>) выполнить поиск организации по ИНН. Название найденной организации является ссылкой для перехода в карточку (цифровой профиль) организации.



2. В профиле организации имеется вкладка «Оценки и отзывы», где размещается вся информация о НОКО.

3. В подразделе «Оценки и отзывы» размещена следующая информация:

- итоговый балл за прошедшую независимую оценку;
- план и отчет по устранению недостатков;
- Отзывы и оценки респондентов.

^ Оценки и отзывы

Оценки

Образование

Независимая оценка

★★★★★

88,76 баллов в 2022 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг

Оценка граждан

★★★★★

Оценить учреждение

★★★★★ 8

★★★★★ 0

★★★★★ 0

★★★★★ 0

★★★★★ 0

8 человек оценили учреждение

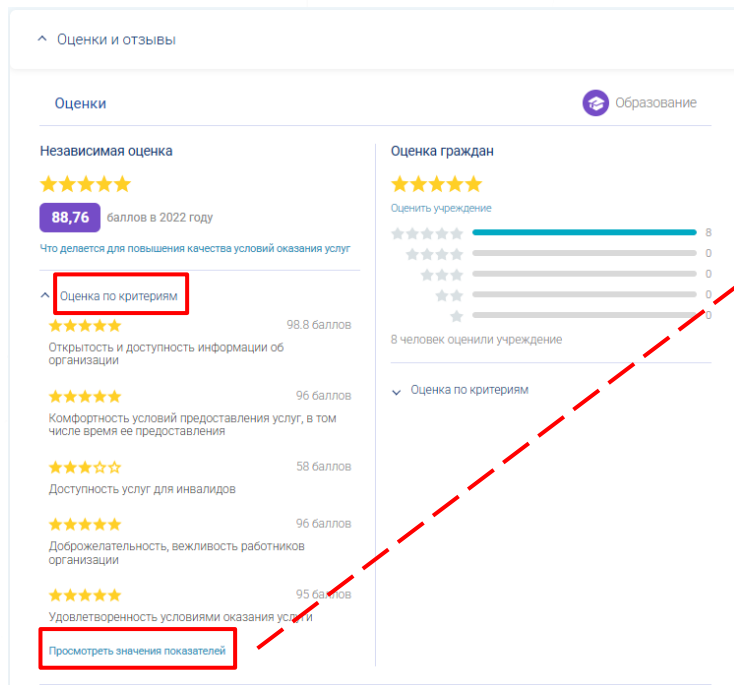
Оценка по критериям

Отзывы (9)

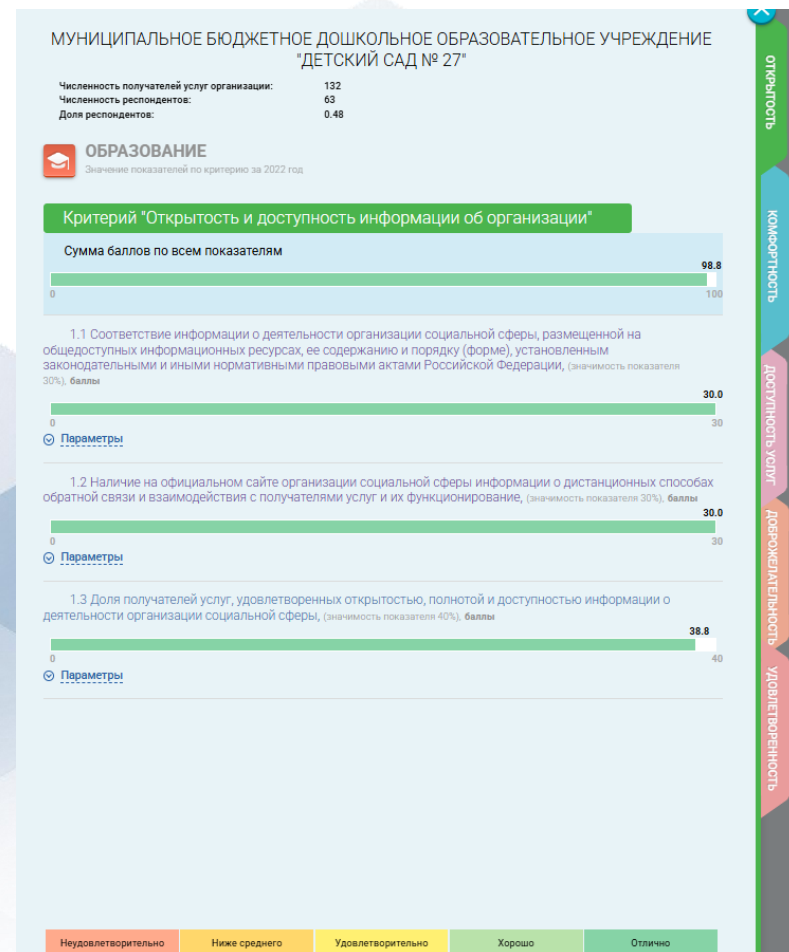
Оставить отзыв

09.04.2025	Анастасия Л.	Удобное расположение, вежливый персонал, любят детей, предоставляют все необходимое для детей и их развития. Лучший садик	★★★★★
09.04.2025	Виктория С.		★★★★★
09.04.2025	Людмила К.		★★★★★
09.04.2025	Анастасия Л.		★★★★★
09.04.2025	Юлия Т.		★★★★★
08.04.2025	Алена Н.		★★★★★

Результаты НОКО в открытой части сайта bus.gov.ru



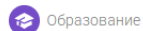
4. Для просмотра результатов по критериям нужно нажать (кликнуть) «Оценка по критериям», затем «Просмотреть значения показателей», в открывшемся окне на пяти цветных вкладках размещены сведения о полученных организацией оценках.



Поиск плана по устранению недостатков и сведений о реализованных мерах (отчета)

Оценки и отзывы

Оценки



Независимая оценка



88,76 баллов в 2022 году

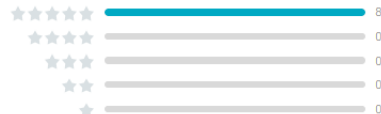
Что делается для повышения качества условий оказания услуг

Оценка по критериям

Оценка граждан



Оценить учреждение



8 человек оценили учреждение

Оценка по критериям

Отзывы (9)

Оставить отзыв

09.04.2025 Анастасия Л.

Удобное расположение, вежливый персонал, любят детей, предоставляют все необходимое для детей и их развития. Лучший садик

09.04.2025 Виктория С.



09.04.2025 Полина И.



09.04.2025



09.04.2025



08.04.2025 Алена Н.



1. Находясь в карточке организации, в подразделе «Независимая оценка» нажать на ссылку «Что делается для повышения качества условий оказания услуг»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

Заключен договор от 28.11.2023г. с ТАУСО СО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ АРТЕМОВСКОГО РАЙОНА по предоставлению переносного пандуса

0 0

Плановый срок: 31.12.2023 Фактический срок: 28.11.2023

критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Недостаток

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)

Решение

Инструктаж работников МБДОУ № 27 Протокол № 2 общего собрания работников МБДОУ № 27 от 13.04.2023г

0 0

Плановый срок: 01.06.2023 Фактический срок: 13.04.2023

Недостаток

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)

Решение

Педагогический совет "Кодекс профессиональной этики" Протокол № 1 от 31.08.2023

0 0

Плановый срок: 01.06.2023 Фактический срок: 31.08.2023

Полная информация об улучшениях

Согласны ли Вы с улучшениями? Оставьте свой отзыв.

Оставить отзыв

2. В открывшемся окне (необходимо пролистать страницу до конца) выбрать «Полная информация об улучшениях», в открывшейся странице можно ознакомиться с планом по устранению недостатков.

Поиск плана по устранению недостатков и сведений о реализованных мерах (отчета)



Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Информация для уполномоченных органов → Планы по устранению недостатков → Сведения о плане

План по устранению недостатков 2022 г.

Опубликовано 12.03.2024

Полное наименование организации с выявленными недостатками

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 27"

ИНН 6602012780 КПП 667701001

Образование

Перечни организаций

Печатная форма

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТЗЫВЫ

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

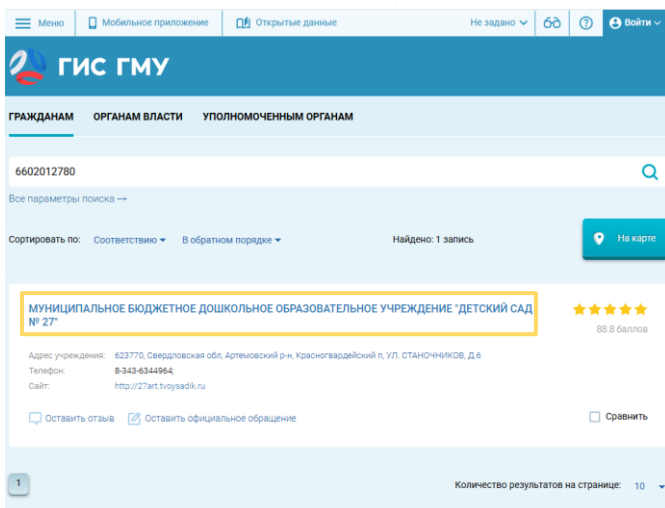
Направить заявку в Территориальное управление п. Красногвардейский по приведению в соответствии улично-дорожной сети в районе МБДОУ № 27, в частности благоустройства автомобильной стоянки для инвалидов.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 27" на 2023

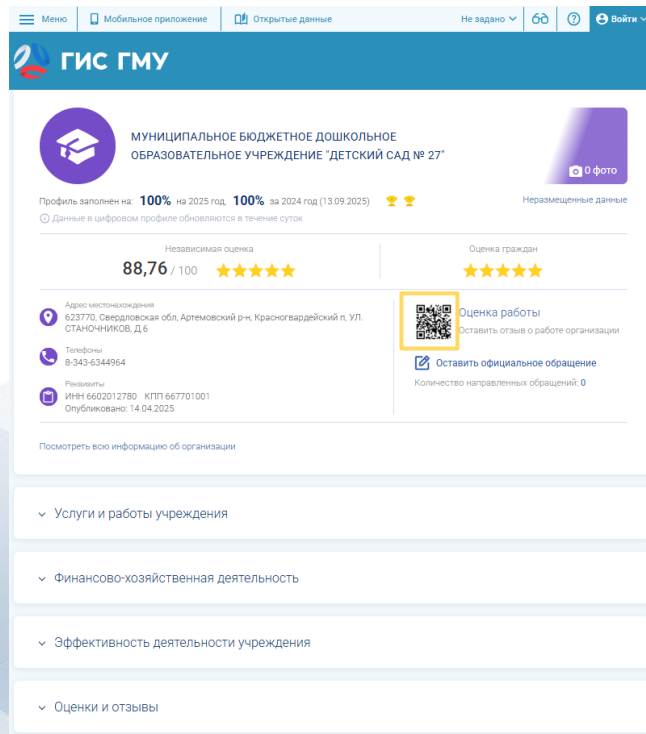
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровней)	01.06.2023	Серебrenникова Любовь Викторовна заведующий	"Неделя открытых дверей для родительской общественности с 15 мая по 19 мая 2023	19.05.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу дежурных групп (при необходимости)	01.06.2023	Серебrenникова Любовь Викторовна заведующий	В образовательной организации не было необходимости открывать дежурную группу	24.10.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение публичного отчета о реализации образовательной программы в 2021-2022 учебном году	01.06.2023	Серебrenникова Любовь Викторовна заведующий	Проведение публичного отчета на общем родительском собрании. Протокол № 3 от 23.05.2023г	23.05.2023
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
				Направлена заявка № 110 от	

3. Для просмотра плана рекомендуем воспользоваться печатной формой плана.

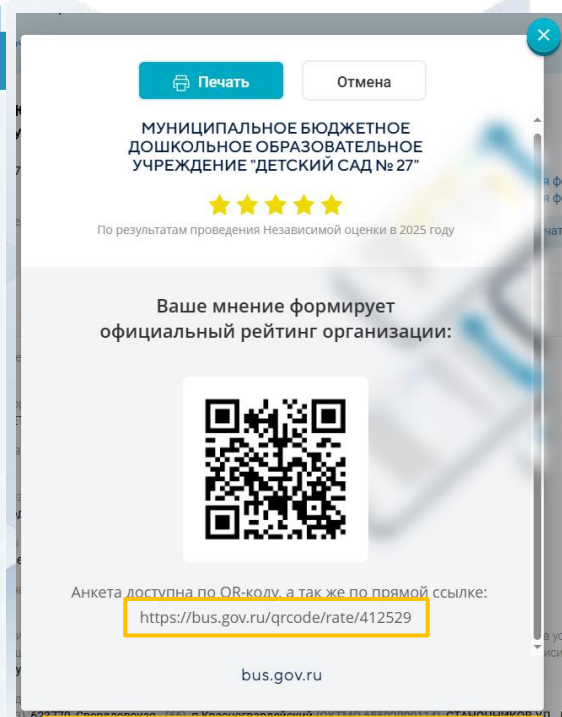
Персонифицированный QR-код для оценки организации на сайте bus.gov.ru



1. На главной странице сайта ГМУ (<https://bus.gov.ru/>) выполнить поиск организации по ИНН. Название найденной организации является ссылкой для перехода в карточку организации.



2. В карточке организации нажимаем на изображение QR-кода.



3. Далее необходимо разместить код, сопроводительный текст и ссылку на главной странице официального сайта образовательной организации.

Обращаем внимание, QR-код генерируется только для тех организаций, в отношении которых проводится НОКО в текущем году.

Вся необходимая информация по работе с сайтом **bus.gov.ru** находится на сайте Министерства образования Свердловской области

Ссылка на материалы: <https://minobraz.midural.ru/>

Путь к разделу на сайте Министерства:

Главная – Деятельность - Система образования, молодежная политика и ключевые направления деятельности - Система образования (дошкольное, общее, дополнительное, профессиональное, высшее) - Оценка качества образования

