

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ детский сад
комбинированного вида № 308

«Жемчужинка»

Колчина Ю.А.

Приказ № 69 – О от 16.06.2020 года.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ детского сада комбинированного вида №308 «Жемчужинка»

За 1 квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Результаты НОК за 2019 год	Обсуждение результатов НОК за 2019 год на педагогическом совете	17.01.2020г	Бакланова Елена Станиславовна , заместитель заведующего по ВМР	Проведено на педагогическом совете	17.01.2020г.

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно информации об образовательной организации, размещенной на стендах в помещении организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	01.02.2020г	Бакланова Елена Станиславовна , заместитель заведующего по ВМР	Информация пополнена, стенды приведены в соответствие	12.02.2020г
Недостаточно информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ	Постоянно	Бакланова Елена Станиславовна , заместитель заведующего по ВМР	Сайт пополняется и обновляется постоянно. Информация о ДОУ выложена в полном объеме.	27.03.2020г.
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ	Постоянно	Староверова Марина Анатольевна заместитель заведующего по АХЧ	На сайте ДОУ создан раздел «Получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде», размещена ссылка на сайт https://bus.gov.ru/pub/independentRating/list	27.02.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды для посетителей образовательной	Организовать наличие и доступность питьевой воды	В течении года	Староверова Марина Анатольевна	-	-

организации			заместитель заведующего по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования в помещениях образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Развитие материально-технической базы МАДОУ для приведения оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	По плану мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг	Колчина Юлия Александровна, заведующий МАДОУ, Староверова Марина Анатольевна заместитель заведующего по АХЧ	Нанесена маркировка на ступеньки лестничных маршей и дверные проемы	30.03.2020г.
Недостаточно созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Развитие материально-технической базы МАДОУ для обеспечения в МАДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	По плану мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг	Колчина Юлия Александровна, заведующий МАДОУ, Староверова Марина Анатольевна заместитель заведующего по АХЧ	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Провести консультацию для работников МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	До 01.02.2020, далее 1 раз в квартал	Колчина Юлия Александровна , заведующий МАДОУ, Бакланова Елена Станиславовна , заместитель заведующего по ВМР	Проведены консультации	22.01.2020; 25.03.2020
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Колчина Юлия Александровна , заведующий МАДОУ, Бакланова Елена Станиславовна , заместитель заведующего по ВМР	Тематический и текущий контроль «Культура общения и профессиональная этика»	23.01.2020г.; 18.03.2020г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Оптимизировать график работы администрации МАДОУ	До 01.02.2020г	Колчина Юлия Александровна , заведующий МАДОУ	Оптимизирован график работы администрации ДОУ. Время приема заведующего:	20.01.2020г.
--	--	----------------	---	--	--------------

				Понедельник с 7.30 до 9.00 Среда с 15.00 до 18.00 часов	
	Повысить качество оказания образовательных услуг МАДОУ	В течении года	Бакланова Елена Станиславовна , заместитель заведующего по ВМР	Внедрение инновационных технологий в образовательную деятельность.	31.03.2020г.
	Разработать адаптированные программы с целью раннего выявления своевременного предупреждения речевых нарушений и преодоление недостатков в речевом и интеллектуальном развитии дошкольников	Май 2020 год	Бакланова Елена Станиславовна , заместитель заведующего по ВМР	Разработана программа раннего выявления и предупреждения речевых нарушений.	30.03.2020г.
	Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-	В течении года	Бакланова Елена Станиславовна , заместитель заведующего по ВМР	1.Проведены собрания для родителей воспитанников 4-5 лет. 2.Проведены открытые занятия в коррекционной группе № 9.	11.03.2020г. 19.02.2020г.

	развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ				
	Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей)	В течении года	Бакланова Елена Станиславовна , заместитель заведующего по ВМР	Проведено анкетирование родителей по изучению образовательных запросов обучающихся и пожеланий родителей.	20.03.2020г.
	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников.	В течении года	Бакланова Елена Станиславовна , заместитель заведующего по ВМР	1.Проведена корректировка рабочей программы инструктора по физической культуре на 2020-2021 учебный год.	30.03.2020г. 2020г.