

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД  
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 308 «ЖЕМЧУЖИНКА»**

620138 г. Екатеринбург, бульвар Сергея Есенина, 9.

тел. 262-24-61; 262-24-78

[mdou308@mail.ru](mailto:mdou308@mail.ru)

[www.308.tvoysadic.ru](http://www.308.tvoysadic.ru)



УТВЕРЖДАЮ:  
заведующий МАДОУ детский сад  
комбинированного вида № 308 «Жемчужинка»

Ю.А. Колчина

Приказ № 117-О от 01.11.2020 года.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году  
МАДОУ детского сада комбинированного вида №308 «Жемчужинка»

(наименование организации)

за II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Результаты НОК за 2019 год	Обсуждение результатов НОК за 2019 год на педагогическом совете	17.01.2020г	Бакланова Елена Станиславовна, заместитель заведующего по ВМР	Проведено на педагогическом совете	17.01.2020 г.
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточно информации об образовательной организации, размещенной на стендах в помещении организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	01.02.2020г	Бакланова Елена Станиславовна, заместитель заведующего по ВМР	Информация пополнена, стенды приведены в соответствие	12.02.2020 г.
Недостаточно информации об образовательной организации, размещенной на	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	Постоянно	Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	Сайт пополняется и обновляется постоянно.	30.10.2020 г.

официальном сайте организации в сети «Интернет»	МАДОУ		по ВМР	Информация о ДОУ выложена в полном объеме.	
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ	Постоянно	Староверова Марина Анатольевна, заместитель заведующего по АХЧ	На сайте ДОУ создан раздел «Получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде», размещена ссылка на сайт <a href="https://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">https://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a>	27.02.2020 г.

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Отсутствие питьевой воды для посетителей образовательной организации	Организовать наличие и доступность питьевой воды	В течении года	Староверова Марина Анатольевна заместитель заведующего по АХЧ	-	-
--	--	----------------	---	---	---

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Отсутствие оборудования в помещениях образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Развитие материально-технической базы МАДОУ для приведения оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	По плану мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателя доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг	Колчина Юлия Александровна, заведующий МАДОУ, Староверова Марина Анатольевна заместитель заведующего по АХЧ	Обновлена маркировка на ступеньки лестничных маршей	27.11.2020 г.
--	---	--	---	---	---------------

Недостаточно созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Развитие материально-технической базы МАДОУ для обеспечения в МАДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	По плану мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателя доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг	Колчина Юлия Александровна, заведующий МАДОУ, Староверова Марина Анатольевна заместитель заведующего по АХЧ	-	-
---	--	--	---	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Провести консультацию для работников МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	До 01.02.2020, далее 1 раз в квартал	Колчина Юлия Александровна, заведующий МАДОУ, Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего по ВМР	Проведены консультации	22.01.2020; 25.03.2020; 15.10.2020
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Колчина Юлия Александровна, заведующий МАДОУ, Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего по ВМР	Тематический и текущий контроль «Культура общения и профессиональная этика». Консультация для педагогов «Культура общения педагога с родителями (законными представителями) воспитанников	23.01.2020 г.; 18.03.2020 г.; 08.10.2020 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Оптимизировать график работы администрации МАДОУ	До 01.02.2020г	Колчина Юлия Александровна, заведующий МАДОУ	Оптимизирован график работы администрации ДОУ. Время приема заведующего: Понедельник с 7.30 до 9.00 Среда с 15.00 до 18.00 часов	20.01.2020 г.
	Повысить качество оказания образовательных услуг МАДОУ	В течении года	Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего по ВМР	Внедрение инновационных технологий в образовательную деятельность.	02.09.2020 г.
	Разработать адаптированные программы с целью раннего выявления своевременного предупреждения речевых нарушений и преодоление недостатков в речевом и интеллектуальном развитии дошкольников	Май 2020 год	Бакланова Елена Станиславовна, заместитель заведующего по ВМР	Разработана программа раннего выявления и предупреждения речевых нарушений.	30.03.2020 г.
	Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ	В течении года	Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего по ВМР	Проведен мониторинг речевого развития воспитанников в 4-5 лет. Индивидуальные консультации с родителями (законными представителями) воспитанников, направляемых на ГПМПк.	26.11.2020 г.

<p>Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей)</p>	<p>В течении года</p>	<p>Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Составлены учебный план дополнительных образовательных услуг, откорректированы дополнительные образовательные программы.</p>	<p>02.09.2020 г.</p>
<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Колчина Юлия Александровна, заведующий Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего по ВМР, Староверова Марина Анатольевна, заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>1. Разработан план и локальные акты по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции. 2. Проведена информационно-просветительская работа с родителями по вакцинопрофилактике вирусных заболеваний через сайт детского сада. 3. Во всех помещениях установлены рециркуляторы воздуха. 4. Установлены локтевые дозаторы для обработки рук антисептиком. 5. Организована работа</p>	<p>09.2020 г.</p>

				<b>«дежурных администраторов» для усиления «утреннего фильтра» во время приема воспитанников.</b>	
--	--	--	--	---	--