

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 308 «ЖЕМЧУЖИНКА»**

620138 г. Екатеринбург, бульвар Сергея Есенина, 9.

тел. 262-24-61; 262-24-78

mdou308@mail.ru

www.308.tvoysadic.ru



Колчина Ю.А.

Приказ № 99-0 от 26.08.2021 года.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ детского сада комбинированного вида №308 «Жемчужинка»
(наименование организации)
по состоянию на 01.09.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Результаты НОК за 2019 год	Обсуждение результатов НОК за 2019 год на педагогическом совете	26.05.2021 г.	Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	Проведено на педагогическом совете	26.05.2021 г.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно информации об образовательной организации, размещенной на стендах в помещении организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	01.09.2021 г.	Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	Информация пополнена, стенды приведены в соответствие	01.09.2021 г.
Недостаточно информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ	Постоянно	Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	Сайт пополняется и обновляется постоянно. Информация о ДОУ	27.08.2021 г.

сети «Интернет»				выложена в полном объеме.	
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ	Постоянно	Староверова Марина Анатольевна, заместитель заведующего по АХЧ	На сайте ДОУ создан раздел «Получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде», размещена ссылка на сайт https://bus.gov.ru/pub/independentRating/list	20.08.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды для посетителей образовательной организации	Организовать наличие и доступность питьевой воды	В течении года	Староверова Марина Анатольевна заместитель заведующего по АХЧ	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования в помещениях образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Развитие материально-технической базы МАДОУ для приведения оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	По плану мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг	Колчина Юлия Александровна, заведующий МАДОУ, Староверова Марина Анатольевна заместитель заведующего по АХЧ	Обновлена маркировка на ступеньки лестничных маршей	25.08.2021 г.
Недостаточно созданы условия доступности, позволяющие инвалидам	Развитие материально-технической базы МАДОУ для обеспечения в МАДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам	По плану мероприятий («Дорожная карта»)»	Колчина Юлия Александровна, заведующий	-	-

получать услуги наравне с другими	получать услуги наравне с другими	по повышению значений показателя доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг	МАДОУ, Староверова Марина Анатольевна заместитель заведующего по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Провести консультацию для работников МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	До 01.02.2020, далее 1 раз в квартал	Колчина Юлия Александровна, заведующий МАДОУ, Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	Проведены консультации и	14.04.2021 г.; 26.05.2021 г. 26.08.2021 г.
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Колчина Юлия Александровна, заведующий МАДОУ, Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	Тематический и текущий контроль «Культура общения и профессиональная этика». Консультация для педагогов «Кодекс профессиональной этики педагога как условие качества воспитательной работы в ДОУ»	25.03.2021 г.; 21.04.2021 г.; 17.06.2021 г. 26.08.2021 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Оптимизировать график работы администрации МАДОУ	до 01.09.2021 г.	Колчина Юлия Александровна, заведующий	Оптимизирован график работы администрации ДОУ и	26.08.2021 г.

			МАДОУ	специалистов Время приема заведующего: Понедельник с 7.30 до 9.00 Среда с 15.00 до 18.00 часов	
	Повысить качество оказания образовательных услуг МАДОУ	до 01.09.2021 г.	Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	Разработка программы адаптации воспитанников раннего возраста к условиям детского сада.	26.08.2021 г.
	Разработать адаптированные программы с целью раннего выявления своевременного предупреждения речевых нарушений и преодоления недостатков в речевом и интеллектуальном развитии дошкольников	до 01.09.2021 г.	Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	Составление адаптированной программы раннего выявления и своевременной коррекции речевых нарушений воспитанников	26.08.2021 г.
	Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ	В течении года	Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	Проведен мониторинг речевого развития воспитанников в 4-5 лет. Создание и размещение на сайте ДОУ развивающих видео-занятий по коррекции речевых нарушений у детей. Индивидуальные консультации с родителями (законными представителями) воспитанников, направляемых на ТПМПк	27.01.2021 г. 22.04.2021 г. 26.05.2021 г.

				Взаимодействие с ТПМПк «Радуга».	27.08.2021 г.
	Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей)	В течении года	Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего	Составлены учебный план дополнительных образовательных услуг, откорректированы дополнительные образовательные программы.	26.08.2021 г.
	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников.	В течении года	Колчина Юлия Александровна, заведующий Суркова Наталья Николаевна, заместитель заведующего, Староверова Марина Анатольевна, заместитель заведующего по АХЧ	1. Разработан план и локальные акты по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции, ОРВИ и ГРИППа. 2. Проведена информационно-просветительская работа с родителями по вакцинопрофилактике вирусных заболеваний через сайт детского сада. 3. Во всех помещениях установлены рециркуляторы воздуха. 4. Установлены локтевые дозаторы для обработки рук	01-09.2021 г.

				антисептико м. 5. Контроль организации «утреннего фильтра» для сотрудников, воспитанник ов и посетителей ДОУ	
--	--	--	--	--	--